

Λύση επεξεργασίας, διαχείρισης και εκκαθάρισης τραπεζικών επιταγών

Τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα αναζητούν τρόπους για να ελαττώσουν τα λειτουργικά τους έξοδα, να βελτιώσουν τις επιχειρησιακές τους διαδικασίες, να αποδεσμευτούν από γεωγραφικά όρια, να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με κανονισμούς, να αυξήσουν την απόδοση των στελεχών τους και να μεγιστοποιήσουν την ικανοποίηση των πελατών τους.

Πολλές τράπεζες καταναλώνουν πολύτιμους ανθρώπινους πόρους για να εισαγάγουν και να επεξεργαστούν χειρωνακτικά τα δεδομένα τραπεζικών επιταγών μέχρι την τελική εκκαθάριση. Έχοντας σαν βάση τις ειδικές επιχειρησιακές ανάγκες του χρηματοπιστωτικού τομέα, η Melon Web εφάρμοσε μια "unified process" προσέγγιση, προκειμένου να αναλύσει, να μοντελοποιήσει και να αναπτύξει μια κάθετη λύση επεξεργασίας, διαχείρισης και εκκαθάρισης επιταγών, προσαρμοσμένη στις ανάγκες του χρηματοπιστωτικού τομέα.

Η Λύση

Η Melon Web αντικατέστησε την «επιρρεπή σε λάθη» διαδικασία χειρωνακτικής καταχώρησης δεδομένων τραπεζικών επιταγών με μια λύση αυτόματης αναγνώρισης (OCR) των στοιχείων των επιταγών, επικύρωσης αυτών των στοιχείων από χειριστές back office (όποτε απαιτείται), καθώς και εφαρμογής πλήθους πολύπλοκων επιχειρησιακών κανόνων (π.χ. πλήρες τεύχος DIAScheque).

Η συγκεκριμένη λύση επιτρέπει τη διαχείριση και εκκαθάριση δεκάδων ή και εκατοντάδων χιλιάδων επιταγών ημερησίως.

Πλεονεκτήματα

- ✓ Απελευθέρωση των τραπεζικών στελεχών από χρονοβόρες διαδικασίες, ώστε να επικεντρωθούν στην εξυπηρέτηση των πελατών και στις πωλήσεις.
- ✓ Μείωση του συνολικά απαιτούμενου χρόνου επεξεργασίας σε λίγα λεπτά.
- ✓ Άμεση πρόσβαση στις εικόνες των επιταγών μέσω πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.
- ✓ Εύκολη παρακολούθηση της διαδικασίας επεξεργασίας των επιταγών σε καταστήματα, περιοχές ή και σε όλη την τράπεζα.
- ✓ Μείωση του λειτουργικού κόστους.

“Η λύση επεξεργασίας και εκκαθάρισης επιταγών της Melon Web μείωσε εντυπωσιακά τον φόρτο εργασίας μας, ενώ παράλληλα ενίσχυσε τις πρακτικές ασφάλειας και συμμόρφωσης της τράπεζάς μας.

Πλέον, τα στελέχη μας μπορούν να επικεντρωθούν στην εξυπηρέτηση των πελατών μας και στις πωλήσεις.”

Λύση επεξεργασίας, διαχείρισης και εκκαθάρισης τραπεζικών επιταγών

Λειτουργικότητα

- ✓ Σάρωση επιταγών στα καταστήματα της τράπεζας και ασφαλής διαβίβαση των εικόνων και των απαραίτητων στοιχείων στο κεντρικό σύστημα.
- ✓ Αυτόματη εφαρμογή προεπεξεργασίας εικόνας για τη βελτίωση της ποιότητας και την ελαχιστοποίηση του μεγέθους των παραγόμενων αρχείων εικόνων.
- ✓ Αναγνώριση στοιχείων επιταγών με χρήση τεχνολογίας οπτικής αναγνώρισης (OCR).
- ✓ Διαχείριση και βελτιστοποίηση της χειρωνακτικής επικύρωσης των αναγνωρισμένων στοιχείων από χειριστές (όποτε χρειάζεται).
- ✓ Αυτόματη εφαρμογή πλήθους επιχειρησιακών κανόνων για την επικύρωση και εκκαθάριση των επιταγών (π.χ. ΔΗΣΣΕ / DIAScheque, ΓΣ).
- ✓ Επιβολή ροών εργασίας (workflow) για τη διαχείριση των τραπεζικών επιταγών, που δεν εκκαθαρίστηκαν αυτόματα από το σύστημα.
- ✓ Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των εικόνων των επιταγών και των συνοδευτικών διαβιβαστικών.
- ✓ Δυνατότητα ευέλικτης αναζήτησης επιταγών και συνοδευτικών αναφορών, μέσω πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.
- ✓ Παραγωγή αυτοματοποιημένων λεπτομερών στατιστικών και αναφορών για την καθημερινή παρακολούθηση της διαδικασίας εκκαθάρισης των επιταγών.
- ✓ Εύκολη παρακολούθηση και διαχείριση της καθημερινής επεξεργασίας των επιταγών.

Τεχνικά στοιχεία και Αρχιτεκτονική

- ✓ Εύχρηστη web-based διεπιφάνεια χρήσης.
- ✓ Ενσωματωμένη διεπιφάνεια για τη σάρωση και τον οπτικό έλεγχο των αποτελεσμάτων των σαρωμένων δεσμίδων επιταγών.
- ✓ Εύχρηστη διεπιφάνεια κεντρικού ελέγχου για τα διοικητικά τμήματα.
- ✓ Πλήρως επεκτάσιμη λύση για την προσθήκη νέων λειτουργιών.
- ✓ Clustered, load-balanced J2EE αρχιτεκτονική, για τη διαχείριση μεγάλων όγκων επιταγών/δεδομένων καθημερινά.
- ✓ Χωρίς περιορισμό κλιμάκωση για την αντιμετώπιση μεγαλύτερου φορτίου.