

Λύση επεξεργασίας και διαχείρισης συναλλαγματικών

Τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα αναζητούν τρόπους για να ελαττώσουν τα λειτουργικά τους έξοδα, να βελτιώσουν τις επιχειρησιακές τους διαδικασίες, να αποδεσμευτούν από γεωγραφικά όρια, να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με κανονισμούς, να αυξήσουν την απόδοση των στελεχών τους και να μεγιστοποιήσουν την ικανοποίηση των πελατών τους.

Πολλές τράπεζες καταναλώνουν πολύτιμους ανθρώπινους πόρους για να εισαγάγουν, να επεξεργασθούν χειρωνακτικά τα στοιχεία των συναλλαγματικών και να διαχειριστούν την απαραίτητη αλληλογραφία. Έχοντας σαν βάση τις ειδικές επιχειρησιακές ανάγκες του χρηματοπιστωτικού τομέα, η Melon Web, μετά από ανάλυση και μοντελοποίηση, ανέπτυξε μία κάθετη λύση για την αυτοματοποίηση της εισαγωγής και επεξεργασίας των συναλλαγματικών και τη διαχείριση της σχετικής αλληλογραφίας.

Η Λύση

Η Melon Web αντικατέστησε την «επιρρεπή σε λάθη» διαδικασία χειρωνακτικής εισαγωγής των δεδομένων με μία λύση σάρωσης των συναλλαγματικών, επικύρωσης των στοιχείων από χειριστές back office (όποτε απαιτείται), εφαρμογής διάφορων επιχειρησιακών κανόνων καθώς και διαχείρισης της αλληλογραφίας μεταξύ πελατών, καταστημάτων της τράπεζας και της κεντρικής διεύθυνσης εργασιών. Η συγκεκριμένη λύση επιτρέπει την διαχείριση και εκκαθάριση χιλιάδων συναλλαγματικών ημερησίως.

Πλεονεκτήματα

- ✓ Απελευθέρωση των τραπεζικών στελεχών από χρονοβόρες διαδικασίες, ώστε να επικεντρωθούν στην εξυπηρέτηση των πελατών και στις πωλήσεις.
- ✓ Σημαντική μείωση του απαιτούμενου χρόνου επεξεργασίας των συναλλαγματικών.
- ✓ Άμεση πρόσβαση στις εικόνες των συναλλαγματικών μέσω πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.
- ✓ Μείωση του λειτουργικού κόστους.

“Η λύση της Melon Web μείωσε εντυπωσιακά τον φόρτο χειρωνακτικής εργασίας μας, ενώ παράλληλα ενίσχυσε τις πρακτικές ασφάλειας και συμμόρφωσης της τράπεζας.

Πλέον, τα στελέχη μας μπορούν να επικεντρωθούν στην εξυπηρέτηση των πελατών μας και στις πωλήσεις.”

Λύση επεξεργασίας και διαχείρισης συναλλαγματικών

Λειτουργικότητα

- ✓ Σάρωση των συναλλαγματικών είτε από ένα κεντρικό σημείο είτε από τα καταστήματα της τράπεζας.
- ✓ Αυτόματη εφαρμογή προεπεξεργασίας εικόνας για τη βελτίωση της ποιότητας και την ελαχιστοποίηση του μεγέθους των παραγόμενων αρχείων εικόνων.
- ✓ Διαχείριση και βελτιστοποίηση της χειρωνακτικής επικύρωσης των στοιχείων από χειριστές (όποτε χρειάζεται).
- ✓ Αυτόματη εφαρμογή πλήθους επιχειρησιακών κανόνων για την επεξεργασία των συναλλαγματικών.
- ✓ Διαχείριση της αποστολής των συναλλαγματικών προς τα καταστήματα, την κεντρική διοίκηση της τράπεζας καθώς και τους τελικούς αποδέκτες.
- ✓ Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση των εικόνων των συναλλαγματικών και των διαβιβαστικών.
- ✓ Δυνατότητα ευέλικτης αναζήτησης συναλλαγματικών και διαβιβαστικών, μέσω πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.
- ✓ Παραγωγή αυτοματοποιημένων ή/και κατά απαίτηση (on demand) λεπτομερών στατιστικών και αναφορών για την καθημερινή παρακολούθηση της διαδικασίας επεξεργασίας των συναλλαγματικών.

Τεχνικά στοιχεία και Αρχιτεκτονική

- ✓ Εύχρηστη web-based διεπιφάνεια χρήσης.
- ✓ Ενσωματωμένη διεπιφάνεια για τη σάρωση και τον οπτικό έλεγχο των σαρωμένων συναλλαγματικών.
- ✓ Εύχρηστη διεπιφάνεια κεντρικού ελέγχου για τα διοικητικά τμήματα.
- ✓ Πλήρως επεκτάσιμη λύση για την προσθήκη νέων λειτουργιών.
- ✓ Clustered, load-balanced J2EE αρχιτεκτονική, για τη διαχείριση μεγάλων όγκων συναλλαγματικών καθημερινά.
- ✓ Χωρίς περιορισμό κλιμάκωση για την αντιμετώπιση μεγαλύτερου φορτίου.